

## Vaardigheden

- Werken met tolken, herkennen van culturele obstakels,
- Taboes herkennen, begrijpen van betekenis van rituelen,
- Omgangsvormen aanvoelen en respecteren, werken met bredere familiecontext
- Contextueel kunnen werken

## Kennis

- Kennis over historische context (oorlogen, burgeroorlogen, ethnische conflicten , enz) als noodzakelijke context
- Kennis over religie, maatschappelijke waarden , tradities, praktijken, opvattingen over ziekte, genezing, leven en dood
- Op te bouwen via literatuur, films en antropologische basiskennis.

## Cultuursensitieve zorg

## Attitude

- Durven openstaan voor niet-gedeelde leefwereld met cliënten,
- Begrijpen en voldoende kennen van het eigen culturele perspectief met zijn mogelijkheden en beperkingen
- Open, ontvankelijke houding waarbij het eigen referentiekader geplaatst kan worden naast andere culturele referentiekaders
- Identificeren van culturele overdracht en tegenoverdracht
- Nederige houding waarbij het niet-weten voorop staat en de hulpverlener kan aanvaarden dat we elkaar nooit helemaal kunnen begrijpen ;