Contexte

La participation est un élément incontournable pour améliorer le bien-être et la qualité de vie des jeunes (0-23 ans) et de leur entourage en se centrant sur leurs expériences.

Dans le but de promouvoir activement la participation, le SPF Santé publique a permis à chaque réseau de soins en santé mentale pour les enfants et adolescents de se pourvoir d'une nouvelle fonction de coach participation (i.e. chargé(e) de projets en participation) avec pour missions de :

1- Mettre à disposition des informations adaptées concernant la prévention, l'accès à l'aide et aux soins en santé mentale

2- Développer des actions encourageant l'expression du point de vue des jeunes et de leur entourage

3- Développer des initiatives garantissant la participation active des jeunes et de leur entourage aux différents niveaux : micro, méso, et macro

4- Sensibiliser les professionnels à la participation des jeunes et de leur entourage

Cette fonction permet de soutenir le développement de processus participatifs de manière intersectorielle au sein de chaque province.

Le développement d'un travail participatif efficient nécessite un état des lieux très concret. Dans ce but, nous avons élaboré un outil que nous avons nommé « Focus Participation ». Cet outil est largement inspiré de l'outil "Participatie Reflex„ créé par les coachs participation travaillant en région flamande.

Il explorera notamment les questions suivantes :

-Quelles sont les pratiques et outils existants ?

-Quelles sont les bonnes pratiques en la matière ?

-Quels sont les freins ?

-Quelles sont les perspectives et comment renforcer le travail participatif ?

-Comment les processus participatifs existants évoluent-t-il ?

La participation n'est pas un phénomène nouveau. Nous estimons que la dynamique peut être davantage concrétisée, stimulée, et optimisée par des réflexions, actions, évaluations et adaptations dans le sens d'une amélioration continue. C'est dans ce sens que cet outil a été développé.

Le terme « Focus » vous invite à élargir votre regard sur la participation et à faire de celle-ci un réflexe.

Le « Focus Participation » soutient l'ensemble du réseau en permettant de mieux :

-identifier et mettre en lumière les initiatives participatives existantes et les pratiques innovantes ;

-les généraliser et les développer au sein et entre les réseaux;

-prendre conscience des enjeux et des bénéfices de la participation.

Grace à cet outil, le coach participation aura la possibilité de :

-répertorier les actions et besoins du réseau/service en matière de participation;

-proposer un soutien et un accompagnement sur le terrain sur base des besoins identifiés par le « Focus Participation » ;

-formuler des recommandations à destination des autorités.

La participation : son échelle et ses différents niveaux

La participation s'exercera selon différents niveaux d'implication et d'autonomie en fonction des capacités et des souhaits des personnes concernées dans un

contexte donné. Sur base de l'échelle de participation de Hart (1992), les différents niveaux de participation peuvent être représentés sous forme d'échelons. La participation s'inscrit dans un continuum représenté en 5 niveaux sous la forme d'une échelle de participation.

Echelle de Hart (1992)

Informer : L'intervenant porte une attention particulière à l'égard de la participation, mais il n'y a pas de réelle implication des enfants et des adolescents (CSS, 2019). Il est indispensable que les enfants, les adolescents et/ou leur entourage soient tenu informés.

Consulter : L'intervenant consulte les enfants, les adolescents et/ou leur entourage. Il sollicite régulièrement leurs opinions et décide lui-même de la suite à donner (CSS, 2019).

Impliquer : L'intervenant s'engage à tenir compte du feed-back de l' enfant, l' adolescent et/ou de son entourage, mais il peut quand même s'en écarter lors de la prise de décision finale (CSS, 2019).

Collaborer : L'intervenant coopère de manière équivalente avec les enfants, les adolescents et/ou leur entourage pour prendre une décision commune (CSS, 2019).

Co-décider : Les enfants, les adolescents et/ou l'entourage déterminent les objectifs et les priorités, prennent des initiatives, l'intervenant, quant à lui, joue un rôle de soutien et de conseil (CSS, 2019).

Les différents niveaux de participation

Il est nécessaire de promouvoir la participation des enfants, des adolescents et de leur entourage à différents niveaux :

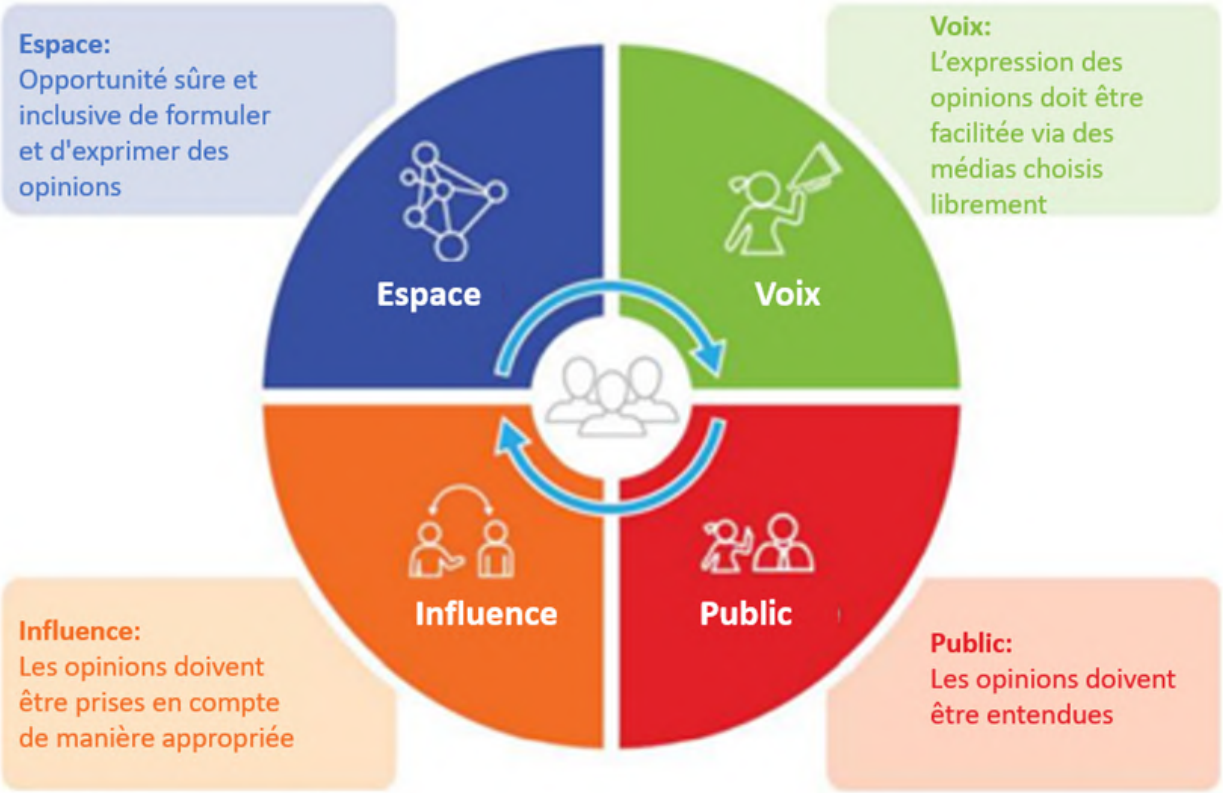
· Au niveau **micro,** dans le cadre du parcours individuel ;

· Au niveau **méso**, dans l'organisation des services, institutions, établissements qu'ils fréquentent ;

· Au niveau **macro,** dans les réflexions et orientations des instances politiques, régionales, nationales et organes stratégiques.

4 conditions à la participation

Pour faire entendre leur **voix**, il est indispensable que les jeunes et leur entourage puissent bénéficier d'un **espace** et d'un **public**. Il est également primordial que leur parole puisse avoir une certaine **influence** (Lundy, 2022).



(Lundy 2022, diagramme UNICEF 2019)

C'est parti !

Il n'y a plus qu'à activer le Focus Participation !

Différentes options s'offrent à vous. Outre d'entamer ou de poursuivre un processus participatif de manière indépendante, vous pouvez également prendre contact avec la personne en charge de la participation dans votre réseau intersectoriel d'aide et de soins en santé mentale. Il/elle vous guidera vers des actions concrètes qui ont pour but d'optimiser votre organisation par la mise en œuvre d'une participation efficace et effective.

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans cette démarche !

ICI METTRE LES ENCARTS IND AVEC COORDONNEES DES COACH

1- Vision de la participation

·Quelle est, selon vous, la plus-value d'une approche participative?

Quelles sont, selon vous, les limites et les risques liés à une approche participative?

	Actions et/ou outils concrets
INFORMER	
CONSULTER	
IMPLIQUER	
COLLABORER	
CO-DECIDER	
Autre:	

[1] Au niveau **micro,** dans le cadre du parcours individuel.

De plus, Les jeunes ont-ils la possibilité de questionner et d'évaluer leurs expériences ? Si oui, via quelles actions et quels outils?

Pour permettre **à l'entourage des jeunes** de participer:

	Actions et/ou outils concrets
INFORMER	
CONSULTER	
IMPLIQUER	
COLLABORER	
CO-DECIDER	
Autre:	

De plus, l'entourage des jeunes a-t-il la possibilité de questionner et d'évaluer leurs expériences ? Si oui, via quelles actions et quels outils?

Quelles sont les actions concrètes mises en place au niveau **méso**[2]? Pour permettre **aux enfants et aux jeunes** de participer:

	Actions et/ou outils concrets
INFORMER	
CONSULTER	
IMPLIQUER	
COLLABORER	
CO-DECIDER	
Autre:	

·[2] Au niveau **méso**, dans l'organisation des services, institutions, établissements qu'ils fréquentent.

De plus, Les jeunes ont-ils la possibilité de questionner et d'évaluer leurs expériences ? Si oui, via quelles actions et quels outils?

Pour permettre **<u>à l'entourage des jeunes</u>** de participer:

	Actions et/ou outils concrets
INFORMER	
CONSULTER	
IMPLIQUER	
COLLABORER	
CO-DECIDER	
Autre:	

De plus, L'entourage des jeunes a-t-il la possibilité de questionner et d'évaluer leurs expériences ? Si oui, via quelles actions et quels outils?

3- Fiche analyse Action

Cette fiche d'analyse est a dupliquer autant de fois que nécessaire (1 fiche par action). Elle permet en effet d'analyser en détails chaque action.

Public cible: O Jeunes – O Entourage

Niveau : O Micro – O Méso

Description de l'action à analyser:

De quelle manière l'action explique-t-elle les enfants et les jeunes ?

Dans quelle mesure cette action accorde ou permet au public cible (jeunes et/ou entourage):

L' ESPACE ? L'opportunité de donner leur avis/opinion, d'avoir une opportunité sure et inclusive de formuler et d'exprimer leurs opinions.

0	0	0	0	0	0
0	1	2	3	4	5

LA VOIX ? Des informations adaptées et accessibles, le temps de les comprendre, de formuler un avis et de l'exprimer de la manière qui leur convient, l'expression doit être facilitées par des médias choisis librement.

0	0	0	0	0	0
0	1	2	3	4	5

UN PUBLIC ? De manière à ce que leurs avis soient être entendus .

0	0	0	0	0	0
0	1	2	3	4	5

UNE INFLUENCE? De manière à ce que leurs avis soient pris en compte .

0	0	0	0	0	0
0	1	2	3	4	5

4- Estimation de la culture participative

Dans quelle mesure la participation est-elle intégrée de manière continue?

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pourquoi attribuez vous ce score?

Dans quelle mesure le point de vue du public cible (jeunes et/ou entourage) est pris en compte dans les questions qui les concernent personnellement ?

O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pourquoi attribuez vous ce score?

Quand une décision est prise concernant le fonctionnement du service / une nouvelle initiative proposée, dans quelle mesure le point du public cible (jeunes et/ou entourage) est-il entendu ?

O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pourquoi attribuez vous ce score?

Dans quelle mesure prenez vous en compte le point de vue du public cible (jeunes et/ou entourage)?

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pourquoi attribuez vous ce score?

Dans quelle mesure le public cible (jeunes et/ou entourage) est considéré comme un partenaire dans vos actions?

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pourquoi attribuez vous ce score?

5- Perspectives pour plus de participation

Souhaitez vous développer l'approche participative de votre service ? Quelles seraient vos priorités et vos besoins?

Priorités:

Besoins:

Pour poursuivre ce processus, quelles actions souhaiteriez -vous mettre en place en priorité ? (Fiche à dupliquer autant de fois que nécessaire, 1 fiche par action).

Intitulé de l'action:

Niveau:

O Micro

O Méso

Public cible:

O A destination des jeunes

O A destination de l'entourage des jeunes

Niveau de participation visé:

O Informer
O Consulter
O Impliquer
O Collaborer
O Co-décider

Besoins identifiés:

Ressources externes:

Souhaiteriez vous pouvoir bénéficier de **l'avis d'experts du vécu/pairs aidants** (groupe de réflexion composé d'enfants, d'adolescents et/ou de proches) sur certains aspects particuliers? Si oui, lesquels ?

Souhaiteriez vous pouvoir bénéficier **du soutien ou de l'intervention du/de la coach participation (ie. chargé(e) de projet pour la participation)** de votre réseau sur certains

aspects particuliers? Si oui, lesquels ?

6- Pistes de réflexion - Commentaires

Quelles réflexions, demandes, attentes, suggestions, etc. avez-vous à nous faire concernant cet outil “Focus Participation„?